



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

香港三大主題公園廁所大比拼

2006 年 11 月 12 日

Media Report

報章報道

Metro

英文虎報

Wendy Leung

M04

2006-11-13

Visitors have given the thumbs-down to Ocean Park - Hong Kong's oldest theme park - as far as its toilets are concerned.

According to a survey by the Hong Kong Toilet Association on visitor satisfaction with facilities at the parks, visitors "enjoy a better theme park experience" in toilets at Hong Kong Disneyland, compared with those at the 29-year-old Ocean Park and the newly opened Wetland Park in Tin Shui Wai, the New Territories.

The poll showed that 600 local visitors interviewed last month were generally satisfied with facilities at the three theme parks, and found them to be comfortable, easy to access, safe and clean.

Disneyland received the best overall score of 2.313, Wetland Park 2.282 and Ocean Park 2.096 on a full score of 3.

The results of the survey were released one week ahead of World Toilet Day, November 19, which was declared in 2001.

Association chairman Lo Wing-lok said mainlanders seemed to have a lower standard in judging toilets, compared with visitors from the United States and Japan, and tended to give higher scores on average.

According to the findings, Ocean Park and the Wetland Park failed to provide adequate facilities for the disabled and babies, while Disneyland impressed them more in this respect.

World Toilet Day 2006 世界廁所日



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

“Disneyland is much newer, compared to Ocean Park,” said Lo, adding that the US theme park giant has drawn on its experience in Europe and Japan, where people are more demanding with toilet facilities.

Lo said Ocean Park has been in operation for a long time and when it was built, not enough attention had been paid to the design of toilets.

“I hope Ocean Park will consider improving its facilities apart from introducing new forms of entertainment for visitors as its popularity grows,” he said.

“Visitors tend to spend at least half a day in theme parks.”

However, Ocean Park received the highest marks for safety at its toilet facilities.

Lo said mainland visitors have become more familiar with them and found them safer to use.

Lo urged the parks to make women's toilets larger and proposed that the ratio of men's and women's toilets should be 1 to 1.7.

The government standard is 1 to 1.25.

A spokeswoman for Ocean Park said it would study the results of the survey and look into the suggestions.

“We've already begun renovating our toilets,” she said, adding the needs of the disabled and babies have been taken into account.

She said about 90 percent of Ocean Park's toilets have extra facilities for the disabled, and almost all women's toilets have facilities for babies.



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

CITY
CITY4

南華早報

2006-11-13

CITYBRIEFS

Disney's toilets the best

Disneyland came first in a survey of toilets conducted by the Hong Kong Toilet Association, which asked visitors to grade facilities at the theme park, Ocean Park and the Wetland Park. Disneyland received a score of 2.3 out of 3, the Wetland Park 2.1 and Ocean Park 2.0. About 200 visitors were surveyed at each venue last month.

港聞
A09

成報

2006-11-13

三大主題公園比併遊客當評判官 迪士尼廁所贏第一美譽

主題公園除以新穎遊樂設施吸引客人外，「方便」與否亦是取勝的關鍵。調查發現，本港三大主題公園中，市民及遊客對迪士尼樂園的廁所最為滿意，各方面評分均超出期望，其次是濕地公園，惟深獲港人支持的海洋公園卻敬陪末席。雖然三者的整體得分均合格，但海洋公園及濕地公園在殘疾人士及照顧嬰兒設施方面，卻未符合訪客期望，負責調查團體建議兩個樂園增加相關設施。記者陳紹恆報道

香港廁所協會於上月 14 日及 21 日，分別於海洋公園、濕地公園及迪士尼樂園，向 600 名本港、內地、台灣及澳門，及世界各地的遊客進行問卷調查，以 3 分為滿分，就園內廁所於舒適、容易使用、方便殘疾人士及照顧嬰兒、安全及 生等各方面評分。

結果發現，受訪者對三大樂園廁所的整體評分均在 2 分以上，屬合格水平，尤以迪士尼樂園最得訪客歡心，除安全一項外，其他評分均屬三者之冠。濕地公園排第二，海洋公園則以勉強合格的分數，位居末席。

兩主題公園有 項目肥佬

World Toilet Day 2006 世界廁所日

調查又發現，旅客對海洋公園及濕地公園內的廁所，缺乏方便殘疾人士使用及方便照顧嬰兒設施較為不滿，兩者在有關方面的評分均不合格。

香港廁所協會副會長勞永樂表示，迪士尼樂園於全球擁有豐富建園經驗，廁所規格較符合國際要求，因此評分亦較高，然而海洋公園有多年歷史，估計當初規劃時未有考慮廁所的不同設施，故未能照顧所有旅客的需要。他建議海洋公園及濕地公園改善相關設施，如加闊殘疾人士廁所的空間，以及加設換片等。

勞永樂又指，外國遊客對廁所環境要求較高，而港澳台及內地旅客評分則較「鬆手」，但今次本地訪客對海洋公園的評分並不合格，若非內地旅客評分較高，其總分有機會不合格，呼籲海洋公園全面檢討。

海洋公園認 設施有 局限

海洋公園發言人回應指，一直有就園內廁所設施作檢討，亦已作出多項改善，包括在全新發展項目中，設置足夠的殘疾人士設施及嬰兒換片，但承認部分廁所因當初規劃時的限制，無法添置設施。發言人又指公園會在人流高峰期設置流動廁所，確保園內有足夠設施。

另外，為響應本月 19 日的「世界廁所日」，協會早前去信三十多個零售集團，呼籲商戶於當日以優惠價出售各類廁所清潔用品，但暫時未接獲回覆。

港聞

A14

星島日報

2006-11-13

三大主題公園比併方便設施遊客評迪士尼廁所最佳

香港迪士尼樂園終於「擊敗」本港另外兩大主題公園——海洋公園和濕地公園，奪得「廁所之冠」。香港廁所協會上月進行一項調查，發現三園的廁所都獲得兩分以上的佳績，即「較期望中稍好」。而迪士尼的廁所更是唯一在所有項目都獲超過兩分，以總成績二點三分居首位。

協會副會長勞永樂指出，「如果不是得到內地、台灣及澳門組別的遊客拉高分數，海洋公園有可能得分不過兩分。」香港廁所協會分別在上月的十四日及二十一日，到本港三個主題公園——迪士尼樂園、海洋公園和濕

World Toilet Day 2006 世界廁所日

地公園，向六百名遊客作「三大主題公園廁所滿意度」的問卷調查，並就「舒適」、「容易使用及通達」、「安全」和「衛生」四大範疇，予以評分。

得分俱「較期望好」

調查發現，三園整體得分都獲得兩分以上的佳績，顯示遊客認為三園的廁所都達到「較期望中稍好」的程度。調查亦將受訪的旅客分為「香港」、「內地、台灣、澳門」及「世界其他地區」三組作分析，發現「香港」及「世界其他地區」的遊客給予海洋公園的評分都不足兩分，只有內地組給予二點〇九六分。勞永樂指出，「海洋公園歷史最久」，洗手間的設施在興建當年自然不是重點，而本地及外地遊客對廁所的要求都較高，所以要求較低的內地組遊客，給予的評分自然較高。而總體遊客給予海洋公園評分最低的，是對於便利殘障人士及照顧嬰兒方面，得分分別只有一點六及一點五分。

海洋公園翻新洗手間

海洋公園發言人表示，公園已為園內的洗手間進行翻新工程，部分完成工程的已增設了殘障人士及照顧嬰兒的設備，而餘下的洗手間亦會陸續增設。勞永樂建議，作為本港旅遊業重要項目的海洋公園，應盡快改善園內洗手間的設備，又建議海洋公園可仿效迪士尼樂園，在洗手間內添置如海豚等富主題色彩的裝飾或設計，令洗手間內都洋溢歡樂的氣氛。

港聞

明報

A20

2006-11-13

3 主題公園廁所 迪士尼評分最高

【明報專訊】香港廁所協會上月中向 600 名遊客進行問卷調查，了解他們對迪士尼樂園、濕地公園及海洋公園 3 個主題公園內公廁的滿意度。旅客最滿意迪士尼樂園的廁所，海洋公園的整體評分則最低，認為公園的育嬰及殘疾人士設施不足。協會建議公園改善設施，及檢視廁所設施是否足夠。

是次調查共訪問 600 名遊客，包括本地居民、內地、世界其他地區遊客等，就廁所舒適、容易使用及通達、安全、衛生四方面，分 3 級評分(3 分為較期望中好；2 分為一般；1 分為較期望中差)。

World Toilet Day 2006 世界廁所日

結果 3 個主題公園表現理想，整體評分均高於 2 分。

迪士尼樂園整體得分最高，在各方面的得分都達 2 分以上。但海洋公園及濕地公園，在利便殘障及照顧嬰兒人士設施方面則低於 2 分(見下表)。

香港廁所協會副會長勞永樂估計，由於迪士尼新落成，又具有豐富興建樂園的經驗，較能滿足遊客的需求，而海洋公園落成多時，廁所設施未必能配合現時需要，建議公園改善設施，及檢視廁所設施是否足夠。

海洋公園評分最低指正翻新

整體評分最低的海洋公園，其發言人表示公園已作出改善，正陸續翻新園內廁所，現時約九成園內廁所已有嬰兒設施及傷殘人士的廁格，但小部分礙於空間問題而難以加設及改裝。另為配合公園的全新發展計劃，亦會興建新廁所。

另外，為響應每年 11 月 19 日的「世界廁所日」，勞永樂指已於月前去信 30 間零售商，呼籲在當日以優惠價出售各類清潔廁所用用品，以示支持，但暫未收到回覆。

港聞

新報

A04

2006-11-13

主題公園廁所迪士尼最佳

【新報訊】香港迪士尼樂園開業 1 年多，面對的負面批評不絕於耳，終於憑廁所質素贏回漂亮一仗。香港廁所協會調查本港 3 個主題公園的廁所，發現遊客對迪士尼的廁所評分最高，以 3 分為滿分，迪士尼獲 2.349 分，高於旅客期望，而海洋公園及濕地公園，雖然整體評分亦高於 2 分，但在殘障人士及育嬰設施未如理想。

香港廁所協會上月分別到本港 3 個主題公園，合共訪問 600 名遊客，要他們就舒適、利便殘障人士、照顧嬰兒、安全及衛生 5 方面，為主題公園內的廁所評分，3 分為滿分，1 分代表較期望差，2 分為一般。結果發現，迪士尼在 5 方面的評分平均都在 2 分以上，整體則獲 2.349，是 3 個主題公園中最高，而海洋公園及濕地公園在利便殘障人士及照顧嬰兒兩方面都於少 2 分，但整體亦高於 2 分，分別獲 2.013 及 2.123 分。

World Toilet Day 2006 世界廁所日

海洋公園得分最低

調查亦反映內地、台灣及澳門的旅客對公廁的要求較低，所以給分亦較高，如果只單計香港及外地旅客的評分，海洋公園整體得分亦不足 2 分。協會副會長勞永樂表示，調查反映迪士尼在設施方面較全面，而開園最久的海洋公園明顯不足，需要考慮加建利便殘障人士及照顧嬰兒的設施。

對於調查指殘障人士廁所及育嬰設施不足，海洋公園發言人回應指，該園一直有主動翻新廁所，盡量加入上述兩項設施。

管理濕地公園的漁護署發言人則表示，該園大部分廁所都設有照顧嬰兒的設施，而園內亦設有獨立殘疾人士廁所，及專供母親餵哺母乳的房間。

港聞

蘋果日報

A20

2006-11-13

迪士尼廁所評分最高

【本報訊】香港 士尼樂園、海洋公園及濕地公園三個主題公園，每日吸引數以萬計遊客入場，園內廁所是遊人必到的設施。香港廁所協會調查顯示，迪士尼的廁所最乾淨企理，總評分達 2.349 分，是三個主題公園中評分最高的廁所。

海洋公園有所不及

本月 19 日是世界廁所日，香港廁所協會上月 14 及 21 日到三個主題公園外訪問了 600 名遊人，了解他們對各公園廁所滿意程度。受訪者就廁所的舒適度、容易使用及通達（即便利傷殘人士及嬰兒使用）、安全及 生四方面評分，以 3 分最高，1 分最低，結果顯示迪士尼廁所在舒適度、 生及容易使用方面評分，遠超另外兩個公園廁所，成為最受遊人歡迎的廁所。落成 30 年的海洋公園廁所總評分只有 2.013 分，除了安全評分一項是三公園之冠，其餘各項評分都不及 士尼及濕地公園。至於落成不久的濕地公園因設施較為新淨，總評分有 2.123 分。

港聞

香港經濟日報

A36

2006-11-13

迪士尼廁所 遊人最樂用

【本報訊】香港廁所協會調查發現，受訪遊客認為本港三大主題公園：迪士尼樂園、海洋公園及濕地公園的廁所環境，均合乎標準，當中以迪士尼樂園的評分最佳，海洋公園最差，建議海洋公園改善方便傷健人士及照顧嬰兒人士的設施，如加闊通道及增加換尿片的。

海洋公園廁所 年內裝修

海洋公園發言人稱，今年內將進行重新發展工程，已考慮改善廁所設施，強調園內廁所已照顧傷健人士及嬰兒。

香港廁所協會於上月份別在迪士尼樂園、海洋公園及濕地公園園外，訪問 600 名大部分為本地女性的遊客，為廁所的舒適、容易使用及通達、安全、生評分。

該會副會長勞永樂醫生稱，旅客對三個公園的廁所評分均較標準略好，以迪士尼樂園最佳，其次為濕地公園及海洋公園。勞估計，與海洋公園於早年興建，當時未著重廁所設施有關，建議海洋公園應加闊廁所通道及增加換尿片的數，並笑稱可效法迪士尼公園，在廁內增加圖案如海豚等。世界廁所協會於 2001 年訂立每年的 11 月 19 日為「世界廁所日」，旨在提醒改善廁所環境。

港聞

太陽報

A08

2006-11-13

迪士尼廁所勝海洋公園

【本報訊】本周日為「世界廁所日」，香港廁所協會針對本港三大主題公園廁所進行調查，結果發現遊客對香港迪士尼樂園的廁所評價最高，其次為濕地公園，海洋公園得分最低，尤其在方便殘疾人士及照顧嬰兒等方面評分較低。海洋公園發言人表示，園方已開始陸續翻新廁所，改善有關設施，配合旅客需要。

World Toilet Day 2006 世界廁所日

濕地公園評分居次位

香港廁所協會於上月在三大主題公園訪問了共六百名遊客，以三分為滿分計算，遊客對三個公園廁所的評分均高於兩分，與外國同類景點比較，遊客對這三大公園廁所的滿意度較高。

其中遊客對迪士尼的評分最高，有二點三分，樂園的廁所在「生、舒適、安全及設施各項均取得兩分以上。至於次位的濕地公園及「包尾」的海洋公園，兩者的廁所在方便殘疾人士及照顧嬰兒設施方面評分稍差。

廁所協會副會長勞永樂稱，迪士尼樂園去年才落成，廁所設施跟隨歐美標準，故遊客較滿意，但海洋公園已啓用多年，廁所設施已過時，他建議海洋公園改善廁所設施，以方便殘疾人士及母親照顧嬰兒，及增加女廁數目。

香港新聞

文匯報

A17

2006-11-13

三樂園廁所比併 海園輸晒

【本報訊】主題樂園的廁所關乎遊客是否玩得開心、「去」得舒服。香港廁所協會調查發現，本港 3 大主題樂園的廁所，以海洋公園最差，廁所的傷殘人士及嬰兒設施評分僅僅合格。該會又建議 3 個樂園，增加女廁數目切合女性遊客的需要。

香港廁所協會上月 14 至 21 日在海洋公園、濕地公園及迪士尼樂園門外，訪問 600 名剛離開的遊客，發現 3 大樂園的廁所整體評分分別有 2.013、2.123 及 2.349 分(3 分滿分)，迪士尼在舒適度、傷殘人士及照顧嬰兒廁所設施、安全及衛生的評分最高，相反海洋公園在傷殘人士及照顧嬰兒廁所設施的評分只有 1.623 及 1.539 分。

廁所協會促加建女廁

該會副會長勞永樂指出，海洋公園落成多年，相關設計可能落後，因此評分相對較差；相反迪士尼開幕剛逾 1 年，設備較新，廁所設施較適合現時需要，建議海洋公園盡快檢視園內廁所設施是否足夠，繼而進行翻新。

他補充，主題樂園均以女遊客為主，故促請 3 間樂園管理層，增加女性廁格數目，減少如廁的輪候時間。

海洋公園發言人表示，該園早年曾翻新，在廁所增加傷殘人士及嬰兒設施，礙於歷史悠久，部分廁所未有空間作出改善，未來全新發展會重建這些設施，確保規格合乎市民需要，盡量令遊客賓至如歸。

港聞

大公報

A16

2006-11-13

迪園公廁最令遊客滿意

【本報訊】實習記者周曉蕾報道：香港廁所協會對本港三大主題公園廁所進行滿意度調查，包括海洋公園、濕地公園、迪士尼樂園。以三分為滿分，三大主題公園評分皆在兩分以上，顯示遊客對公園內公廁的滿意程度超出期望。其中迪士尼樂園公廁最令遊客滿意，是唯一在各方面，包括舒適、容易使用及通達、安全和衛生，取得兩分以上。

而海洋公園是平均分數最低的公園，其中香港及其他地區遊客的評分，低於他們的期望，因為旅客較重視通達、利便殘障及照顧嬰兒人士等設施。

到三大主題公園遊覽的遊客大部分為本地居民，其次是內地、台灣及澳門遊客，外國遊客只有少數。受訪遊客中，超過五成是女性。

香港廁所協會副主席勞永樂醫生表示，公園除了各種建設及遊玩項目，廁所的管理、環境以至設施好壞，隨時令遊客留下「難忘」印象。他建議，公園改善通達、利便殘障及照顧嬰兒人士的設施，以及提議三大主題公園檢討女廁設施是否足夠配合女遊客為主導的情況，建議興建男女廁所的比例為 1：1.7。

香港新聞

香港商報

B01

2006-11-13

3 主題公園另類景點調查 港迪士尼廁所獲遊客好評

【商報專訊】記者何詩勵報道：廁所肯定是遊覽主題公園內的必到「景點」，香港廁所學會就本港 3 大主題公園，海洋公園、濕地公園及迪士

World Toilet Day 2006 世界廁所日



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

尼樂園的廁所進行調查，顯示遊客對園內廁所的滿意程度比預期中稍佳，迪士尼樂園整體表現更超出遊客期望，另外兩個公園則在通達、便利殘障及照顧嬰兒人士的設施則較弱。香港廁所協會副主席勞永樂醫生建議，3個主題公園須檢討女廁設施，以配合女性遊客及小朋友為主導的實況。

濕地公園居次席比預期好

本月 19 日為「世界廁所日」，香港廁所協會分別在上月 14 日及 21 日到本港 3 大主題公園門外，訪問 600 名遊客，並以舒適、容易使用及通達、安全及衛生 4 大標準，分「三級」(3 分為較期望中好；2 分為一般、1 分為較期望中差)不同滿意程度作出評分。

海洋公園安全性獲最高分

調查結果顯示，3 大主題公園在整體評分皆在兩分以上，遊客的滿意程度比預期中好，其中以迪士尼樂園(2.35 分)表現較優，其次是濕地公園(2.12 分)及海洋公園(2.01 分)。同時，海洋公園及濕地公園在通達、便利殘障及照顧嬰兒人士的環節較弱，兩方同取得兩分以下，但海洋公園在安全一項卻比另兩公園佔優(2.59 分)。香港廁所協會副主席勞永樂醫生表示，調查發現外國遊客對廁所的要求較高，由於迪士尼樂園為外國的主題公園，有一定經驗，故能滿足遊客對廁所的需要，評分也高，而濕地公園則屬政府設施，市民對廁所的要求不高，但其表現也不俗。

建議女廁增照顧嬰兒設施

至於海洋公園，勞醫生解釋由於歷史較久，開幕初可能不太重視廁所措施，故評分不比另兩個公園優勝，他建議海洋公園應加強改善整體廁所設施，3 大主題公園也須檢討女廁設施，如多加廁格及改善廁所內照顧嬰兒的設施，以配合女性遊客及小朋友為主導的實況。



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

新聞

am730

2006-11-13

調查指最滿意迪士尼廁所

香港廁所協會上月訪問了 600 名遊客對本港三大主題公園廁所的意見，發現遊客較滿意迪士尼樂園的廁所。

以 3 分為滿分，迪士尼、濕地公園及海洋公園的整體評分，都超過兩分，評分指標包括安全、衛生、舒適及容易使用四方面，旅客最滿意迪士尼樂園的廁所，海洋公園評分相對較低，認為公園的育嬰及殘疾人士設施不足。

港聞

都市日報

2006-11-13

遊客滿意迪士尼廁所

調查 一項調查發現，香港迪士尼樂園的廁所最為遊客滿意，而海洋公園和濕地公園，在通達、利便殘障和照顧嬰兒人士設施方面，都低於遊客的期望。

香港廁所協會的調查訪問 600 名遊客，就三個主題公園廁所的設施表示意見。以 3 分為滿分，三個公園整體評分都超過 2 分。

港聞

頭條日報

2006-11-13

主題樂園廁所衛生理想

香港廁所協會調查發現，旅客對三大主題公園的廁所評分，較想像中理想，以三分為滿分，各主題公園均錄得兩分或以上分數。會方上月中旬於海洋公園、濕地公園及迪士尼樂園門外訪問了六百名遊客，迪士尼樂園不論在舒適度或是 生方面都力壓其餘對手，評分達二點四，濕地公園及海

World Toilet Day 2006 世界廁所日



Room 22A, Wing Sing Commercial Building, 12 Wing Lok Street, Sheung Wan, Hong Kong
Tel: (852) 2104 7428 Fax: (852) 2104 7023 E-mail: info@hktoilet.org Website: www.hktoilet.org

洋公園則分別獲得二點一分及兩分。但受訪者認為海洋公園及濕地公園為殘疾人士及嬰兒提供的設施，仍有待改善。

港聞
E08

澳門日報

2006-11-13

迪士尼廁所遊客讚好

【香港消息】一項調查顯示，遊客對香港三大主題公園的廁所滿意程度，以迪士尼最高。

所協會上月透過問卷訪問六百名海洋公園、濕地公園及迪士尼樂園的遊客，針對廁所的舒適、容易使用、通達設施、安全衛生等作出評價——迪士尼在各環節均高於遊客期望；海洋公園及濕地公園則在通達、利便殘障人士、照顧嬰兒等低於期望。

所協會建議兩主題公園要改善不足之處，副會長勞永樂則促請主題公園應擴大女廁數目的比例。

電子媒介報道

1. 香港電台中、英文台
2. 商業電台